

Formato para solicitud de soporte técnico

Persona que reporta:

Nombre:

Puesto:

Lugar: Guadalajara Aguascalientes Lagos de Moreno

Fecha:

Correo electrónico:

Tipo de soporte requerido:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Revisión de PC | <input type="checkbox"/> Problema con correo electrónico |
| <input type="checkbox"/> Problema con el internet | <input type="checkbox"/> Instalación de un programa |
| <input type="checkbox"/> Problema con software | <input type="checkbox"/> Limpieza equipo de cómputo |
| <input type="checkbox"/> Problema con impresora | <input type="checkbox"/> Limpieza impresora |
| <input type="checkbox"/> Problema con la red local | <input type="checkbox"/> Problema conexión remota al servidor |
| <input type="checkbox"/> Problema con servidor | <input type="checkbox"/> Otro: |

Descripción del problema: (Adjunte por favor captura de pantalla que muestre el error)

Actividades realizadas: (Espacio exclusivo para ser llenado por soporte técnico)

Fecha de cierre de caso:

Ticket#:

Firma del solicitante

Firma y nombre de quién atendió